



Dienstverleningsdocument Assurantielokantoor W. Busscher B.V.

De financiële dienstverlening van ons kantoor valt onder de regelgeving van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Wij zijn in het bezit van een vergunning die afgegeven is door de toezichthouder AFM (Autoriteit Financiële Markten). Wij staan geregistreerd onder vergunningsnummer 12016827.

Wie zijn wij?

Assurantielokantoor W. Busscher B.V. is gevestigd aan de De Krön 3 7615 PZ te Harbrinkhoek.

Wij zijn telefonisch bereikbaar op nummer 0546-865827.

E-mail: info@a-wb.nl website: www.a-wb.nl

K.v.K: 06066541 ING: NL97INGB0007236317 Regiobank NL66RBRB0706610962

Wij zijn strikt onafhankelijk en bemiddelen in diverse producten.

Onze diensten en wat doen wij voor u.

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van hypotheek, pensioenen, (echt)scheidingen, schade- en levensverzekeringen, kredieten en bankrekeningen. Dit doen wij voor particulieren, ZZP-ers en het Midden- en Kleinbedrijf. Onze dienstverlening omvat o.a. een uitgebreide inventarisatie, onafhankelijk advies afgestemd op uw wensen en mogelijkheden, aanvraagprocedures van hypotheek en verzekeringen, opzeggen van oude polissen, ondersteuning bij de aankoop van uw woning, begeleiding van IB-aangifte, contacten voor u onderhouden met notarissen, makelaars en taxateurs. In geval van schade zorgen wij voor de gehele schadeafwikkeling en ook zullen wij regelmatig een contact moment hebben over de ontwikkelingen binnen de financiële markt, verzekeringen, uw werk- en privésituatie enz. Daarnaast zullen wij uw gegevens zorgvuldig in een dossier vastleggen en beheren. Wij nemen jaarlijks deel aan de verplichte permanente educatie en leggen de examens hiervoor af.

Wat verwachten wij van u.

Wij verwachten van u de juiste informatie te krijgen. Wij waarderen een open en transparante samenwerking. Tevens dient u ons, ook na de adviesfase, op de hoogte te stellen van voor ons relevante wijzigingen van materiële of persoonlijke aard. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan een eventueel gewenste aanpassing verzorgen. Wij willen u graag als totaalrelatie om het voor u zo eenvoudige en gemakkelijke mogelijk te maken.

Onze bereikbaarheid.

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur en met 17.30 uur. Wij zijn te bereiken op telefoonnummer: 0546-865827. Voor dringende zaken kunt u ons bereiken op 06-53507998. Ook kunt u een e-mail sturen naar info@a-wb.nl, wij zullen dan zo spoedig contact met u opnemen.

De premie en nota's.

Assurantielokantoor W. Busscher B.V. zal de betaling via de maatschappijen laten verlopen. Deze zullen de premie automatisch incasseren. Nota's die wij, makelaars, of notarissen opmaken, dient u zelf over te maken naar de begunstigde. Sommige nota's kunnen ook betaald worden via een notaris.

Onze relaties met banken en verzekeraars

Wij kunnen bij meer dan 30 verzekeraars en banken uw belangen behartigen. Dat neemt niet weg dat wij met alle verzekeraars en banken zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten die wij kunnen aanbieden. Wel hebben wij diverse producten vergeleken op voorwaarden en premie, daarnaast hebben wij ervaringen opgedaan waardoor wij wel een voorkeur hebben voor diverse maatschappijen.

Dit kan zijn vanwege snelle afwikkeling, prettige samenwerking, goede bereikbaarheid en ondersteuning en voorlichting. Een lijst met namen van verzekeraars en banken waarmee wij samenwerken is bij ons op te vragen.

Exclusiviteit RegioBank

Voor spaar- en betaalproducten bemiddelen wij exclusief en alleen in producten van RegioBank. Deze exclusiviteit geldt niet voor producten voor fiscaal sparen, zoals een lijfrente bankspaarrekening.

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in onze onderneming.

CBP

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd. Assurantiëkantoor W. Busscher is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Hoe worden wij beloond?

In de beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid. De keuzemogelijkheden zijn:

- Beloning voor onze diensten door het betalen van een uurtarief
- Beloning voor onze diensten door middel van het aangaan van een Financieel Service Abonnement

Beloning uit uurtarief

Hieronder een **indicatie van het gemiddelde aantal uren** bij onderstaande producten als onderdeel van een financiële planning. Het uurtarief dat wij hanteren is € 135,00.

Producten:

Nieuwe hypotheek	15 - 25 uur	max. € 3.000,00
Vervolg hypotheek	7 - 15 uur	max. € 1.950,00
Consumptief krediet / Persoonlijke lening	5 - 10 uur	max. € 950,00
Pensioenadvies / Lijfrente verzekering		Maatwerk
Overlijdensrisico	4 - 8 uur	max. € 750,00
Woonlasten / Arbeidsongeschiktheidsverzekering	4 - 8 uur	max. € 750,00
Uitvaart	4 - 8 uur	max. € 750,00

Onze kwaliteit

Wij houden onze vakkenis op peil. Wij hebben een vergunning volgens de Wet Financieel Toezicht onder nummer 12016827. Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten. Voorwaarden en financiële bijsluiters zijn op te vragen via ons. Wij zijn een flexibele organisatie die open en eerlijk met u communiceert. Wat in uw belang werkt en adviseert afstemt op uw wensen en mogelijkheden.

Beëindiging van de relatie

Uiteraard hopen wij met u een langdurige relatie aan te gaan. Mocht u onverhoopt toch beslissen over te gaan naar een ander intermediair, dan zullen wij uw belangen niet langer meer behartigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Postbus 93257 2509 AG Den Haag. Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.012.360.

Ten slotte

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. We hopen samen met u de relatie langdurig in stand te houden.